

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO PÚBLICA

[www.semapi.com.br](http://www.semapi.com.br)

  [semapisolucoes](#)

+55 (11) 2144-4300

Al. Santos 1787 - 9º andar

CEP 01419-100 - São Paulo/SP

## Bem vindo a Semapi!

A Semapi preza pela segurança dos seus clientes e tem como premissa a honestidade, transparência e privacidade. Sendo assim, asseguramos a preservação de dados de nossos clientes e com isto apresentamos o “Termo de uso e política de privacidade” de seu site ([www.semapi.com.br](http://www.semapi.com.br)) sempre Com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) e Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

## Privacidade

A Semapi entende e respeita sua privacidade e não recolhe nenhum dado sem o seu consentimento.

## Quais dados pessoais coletamos

### O que são cookies?

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem as funcionalidades centrais, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Esses cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

A Semapi utiliza Cookies e identificadores anônimos para controle de navegação, performance e segurança.

Os Cookies utilizados pela Semapi são controlados e podem ser classificados enquanto à finalidade:

### Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas.

Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como iniciar sessão ou preencher formulários.

Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.



Cookies de desempenho Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas.

Receber e utilizar as características do dispositivo enviadas automaticamente para identificação É possível distinguir o seu dispositivo de outros dispositivos, com base nas informações que envia automaticamente, tais como o endereço IP ou o tipo de navegador.

Pra seja efetuado seu cadastro junto a Semapi, nosso site coleta dados pessoais e empresariais de nossos usuários, de acordo com o disposto. Tais como:

- Nome Completo
- E-mail empresarial
- Telefone comercial
- Endereço Comercial

Principais dados de sua empresa para conclusão/efetivação de cadastro

Quando se coleta

Quando o usuário submete seus dados ao realizar o cadastro como fornecedor, e/ou carga de dados quando há um projeto de implementação de uma nova empresa compradora do sistema e estas informações estão sob a responsabilidade do contrato firmado e/ou política Comercial e a partir da realização do login no Usemol e ou Mantec.

### Tempo de retenção de dados

Os dados são armazenados por 5 anos, contudo, isto não inclui dados que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

### Com quem partilhamos seus dados

Seus dados são utilizados pelo nosso setor de operações, para suporte e/ou respostas de cotações, ou seja, são utilizados internamente e com a intenção de contatá-lo para avisá-lo de possíveis oportunidades de venda ou suporte para utilização do portal.



## Quais os seus direitos sobre seus dados

Os direitos sobre seus dados são de exclusividade seu, você pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você através do email: [marketing@semapi.com.br](mailto:marketing@semapi.com.br). Isto não inclui dados que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

A Semapi se reserva no direito de atualizar ou modificar esta Política, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website.

Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos produtos.

Assinado por:

---

Artur Der Haroutiounian

Sócio-Diretor

---

José Manuel Peinado

Sócio-Diretor

São Paulo, 07 de Junho de 2022

